

業務終了時アンケート

★弁護士法人グレイス

この度は、数ある法律事務所より当事務所をお選びいただき、ありがとうございました。

今後より質の高いサービスをご提供するために、皆さまからのご意見をお伺いしております。

貴重なお時間をいただき、大変恐縮ではありますが、以下のアンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

Q1：事件の解決、結果への満足度はいかがでしょうか？

とても満足 満足 普通 不満 とても不満

Q2：当事務所を選んでいただいた理由を教えてください。

実績 立地 口コミ 初回無料 専門性 その他

また、選んでいただいた際の検索キーワードを教えてください。例)「離婚 鹿児島」など

弁護士 博多 離婚 婚姻費用

Q3：当事務所の弁護士に依頼した理由を教えてください。(他の事務所との違い、人柄など)

最初に相談した時 親切に話を聞いてくれて、色々教えてもらった。

Q4：弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？ 例) わかりやすい・親身など

分かりやすい説明で 迅速に対応してもらえた

Q5：弁護士に依頼して良かった点は何でしょうか？ 例) 精神面・条件面など

依頼して 金銭面など 適切に話が進んでいたのが精神的に安定した

Q6：担当事務の対応はいかがでしたでしょうか？ 例) 電話対応・挨拶など

私がなかなか電話に出られない状況であり、ほとんどメール対応でしたが
分かり易い文章で、必要な書類は郵送して頂いたり本当に助かりました

Q7：当事務所へのメッセージをお願いします。皆さまのお言葉が力になります！

初めて事務所へ行き話を聞いてもらったのは、産後3ヶ月頃でした。相談するまで
毎日不安な日々でしたが相談し色々アドバイス頂き、依頼後本格的に離婚へ
動き出せて少しずつ不安が解消されました。結果的に全て思い通りの金額には
ならなかったけど無事に婚姻費や養育費を払ってもらえる事になり、きちんとした文
面も残っているので、安心して暮らしていけそうです。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

アンケート結果を当事務所のHPへ掲載させていただく場合がございます。

掲載を希望されない方は、以下に☑をお願いいたします。

掲載に同意しない